

УТВЕРЖДАЮ:



Директор ООО «Евродент»

Гурбатов Т.И. оглы

«29» августа 2023 г.

## ИНФОРМАЦИЯ

О ПРАВИЛАХ И УСЛОВИЯХ ЭФФЕКТИВНОГО И БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАБОТ И УСЛУГ, СРОКЕ СЛУЖБЫ РЕЗУЛЬТАТОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ, А ТАКЖЕ НЕОБХОДИМЫХ ДЕЙСТВИЯХ ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКОВ СЛУЖБЫ И ВОЗМОЖНЫХ ПОСЛЕДСТВИЯХ ПРИ НЕВЫПОЛНЕНИИ ТАКИХ ДЕЙСТВИЙ, ЕСЛИ ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКОВ ВОЗНИКАЕТ ОПАСНОСТЬ ДЛЯ ЖИЗНИ, ЗДОРОВЬЯ И ИМУЩЕСТВА ИЛИ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТ СТАНОВЯТСЯ НЕПРИГОДНЫМИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

1. Исполнитель предоставляет Пациенту гарантию на все виды стоматологической помощи, за исключением консервативного лечения периодонтита, хронических заболеваний пародонта, лечения зубов с несформированными корнями, лечения молочных зубов, на съемные конструкции которые были испорчены ввиду неправильного использования, а также на конструкции изготовленные в других клиниках.
2. Исполнитель обязуется бесплатно устранить дефекты изготовления и материалов при соблюдении следующих условий:
  - 2.1. Заказчик ознакомлен с настоящими условиями и принимает их.
  - 2.2. Заказчик выполняет все обязательства по Договору оказания стоматологических услуг.
  - 2.3. Заказчик соблюдает график профессиональной гигиены каждые 6 месяцев.
  - 2.4. Гарантийный срок исчисляется с момента окончания лечения каждого зуба или сдачи зубных протезов Заказчику.
  - 2.5. Для реализации права на гарантию Заказчик обязан пройти осмотр у врача, назначенного Исполнителем.
  - 2.6. При осуществлении ортодонтического и ортопедического лечения представить изготовленные Исполнителем конструкции.
  - 2.7. Настоящая гарантия не распространяется на нормальный износ или повреждения, вызванные ненормальными или неправильным использованием, небрежностью или несчастным случаем.
3. Гарантийные сроки на:
  - 3.1. Пломбы и реставрации из гелиокомполитов – 1 год.
  - 3.2. Эндодонтическое лечение (первичное) зубов – 2 года. На зубы ранее леченые в других лечебных учреждениях, гарантийные обязательства не распространяются.
  - 3.3. Прочность микропротезов – 1 год.
  - 3.4. Прочность металлокерамических коронок – 2 года.

Примечание: металлокерамические конструкции, временные протезы, микропротезы, пластмассовые коронки не выдерживают ударных и точечных нагрузок. Металлокерамическими протезами недопустимо разгрызание сухарей и сушек, раскалывание скорлупы орехов, открывание бутылок, перекусывание лески, ниток, проводов, открывание пакетов, пузырьков. Следует быть аккуратнее, когда конструкции протезов объединяют несколько зубов и не позволяют контролировать нагрузку на каждом отдельном зубе, особенно при попадании твердых частиц в мягкой пище. Гарантии не

распространяются на физиологические процессы в области опорных зубов (рецессии десны).

3.5. Прочность литых мостов и коронок – 2 года.

3.6. Прочность протезов на спецсплавах (золото-платиновые, оксид циркония) – 3 года.

3.7. Временные протезы и коронки – 2 месяца.

3.8. Пластмассовые матрицы замковых протезов, штампованные и литые протезы с ионно-плазменным напылением и облицовкой из пластмассы – 6 месяцев.

3.9. Прочность съемных протезов – 1 год (кроме полного съемного протеза из нейлона).

3.10. Прочность бюгельных протезов – 2 года.

Примечание: гарантии на съемное протезирование распространяются при условии соблюдения рекомендаций врача (контрольные осмотры, перебазировки, своевременная замена втулок и матриц).

3.11. Дентальная имплантация – 1 год с момента операции, при условии установки имплантов в собственную кость достаточного объема и без использования методик НРКТ.

3.12. Протезирование на имплантах – 2 года на конструкцию с момента протезирования.

3.13. Съемная ортодонтическая аппаратура – 3 месяца.

3.14. Пародонтологическое лечение – 1 год, при условии соблюдения гигиены полости рта и выполнения рекомендаций врача.

3.15. Прочие конструкции и лечение – 1 год.

4. Гарантии не распространяются на хирургические манипуляции, в том числе пародонтологические манипуляции, связанные с пластикой тканей (мягких и твердых), имплантацию (с применением НРКТ), направленную регенерацию костной ткани (синус-лифтинг, пересадку костных блоков, мембранная техника и др. методы), а также на полные съемные нейлоновые протезы.

5. Допускается уменьшение гарантийных сроков решением Главного врача с обязательным обоснованием в медицинской карте и информированием Заказчика.

6. Возможные исходы и результаты лечения устанавливаются индивидуально и фиксируются в медицинской карте.

7. Исполнитель вправе отказать Пациенту в бесплатном гарантийном обслуживании в следующих случаях:

- в случае неявки Пациента на обязательные профилактические осмотры. Таким образом, Пациент сам препятствует оценке процесса приживления конструкции и возможности вовремя устранить возможные недостатки;

- если Пациент проходит лечение в разных клиниках одновременно, включая проведение обследования;

- когда Пациент скрывает важные сведения о состоянии своего здоровья и наличии определенных патологий, которые могут привести к отторжению изделия;

- несоблюдение Пациентом правил гигиены ротовой полости, из-за чего состояние мягких тканей и других зубов может ухудшиться.

8 В случае обнаружения недостатков оказанной услуги (выполненной работы) Исполнителем, вправе по своему выбору, в течении гарантийного срока:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги (выполненной работы);

- соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги (выполненной работы);

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги (выполненной работы) своими силами или третьими лицами, в случае если такие расходы были понесены после письменного согласования с Исполнителем.

9. Гарантийный срок подлежит отмене в случае, если Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров – не реже, чем каждые 6 (шесть) месяцев, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д.).